

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sklep Internetowy Altix (dalej Sklep) jest wyłączną własnością firmy Altix Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chlubnej 88. Sklep jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.sklep.altix.pl/>
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Altix oraz składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie.
3. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu do celów innych niż jego przeznaczenie.
4. W celu rejestracji w Sklepie (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło, zaakceptować regulamin Sklepu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta.
5. Rejestracja w Sklepie, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu są nieodpłatne.
6. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
7. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę <http://www.sklep.altix.pl/> . Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.
8. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.
9. Za moment przyjęcia zamówienia uważa się przekazanie zamawiającemu informacji o nadaniu statusu „przyjęte do realizacji”.
10. W przypadku dokonania rezerwacji przez sklep internetowy <http://www.sklep.altix.pl/> towaru oferowanego w salonach sprzedaży Altix, moment zawarcia umowy sprzedaży następuje w salonie sprzedaży Altix po zbadaniu przez klienta przedmiotu zakupu oraz osobistej akceptacji oferty.

11. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu

- zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich,
- nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

12. Firma Altix Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.

13. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

14. Wszystkie produkty oferowane przez Sklep są fabrycznie nowe, chyba, że z ich opisu wynika inaczej.

15. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski, której warunki określone są w karcie gwarancyjnej.

16. Po zakończeniu procesu zakupu Klient ma 7 dni roboczych na dokonanie wpłaty. Wybierając płatność przelewem, w jego tytule należy wpisać TYLKO numer zamówienia. Dane konta: PEKAO S.A. 54 1240 1082 1111 0000 0407 5868

17. Kupując kilka produktów Klient płaci za przesyłkę tylko raz.

18. Firma Altix Sp. z o.o. jest legalnie działającą firmą: do każdego zakupionego towaru Klient otrzyma paragon fiskalny lub fakturę VAT. W przypadku, gdy dany produkt nie posiada odrębnej karty gwarancyjnej ten dokument upoważnia do złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy.

19. Informacje o produktach zamieszczone na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

20. Kontakt w sprawie produktów, zamówień: od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 16:00 pod nr 22 510 10 90, mail: biuro@altix.pl.

21. Klient reklamujący towar lub odstępujący od umowy kupna – sprzedaży zawartej na odległość, musi dopełnić formalności określonych w odpowiednich Ustawach regulujących te kwestie. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie Wysyłka i zwroty.
22. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 z późn. zm.).

WYSYŁKA I ZWROTY

1. Sklep Internetowy Altix jest wyłączną własnością firmy Altix Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chlubnej 88 (dalej Sklep). Sklep jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.sklep.altix.pl/>
2. Warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, w szczególności podanie prawidłowych danych teleadresowych oraz adresu e-mail i numeru telefonu umożliwiających potwierdzenie zamówienia.
3. Otrzymane zamówienie potwierdza upoważniony pracownik Sklepu pocztą e-mail na podany w formularzu adres lub drogą telefoniczną.
4. Zamówione towary są dostarczane pod adres podany w formularzu zamówienia lub odbierane we wskazanym punkcie handlowym zgodnie z wskazaniem na formularzu zamówienia.
5. Towary w naszym sklepie są urządzeniami specjalistycznymi, często produkowanymi na zamówienie - o dokładnym terminie dostawy poinformuje upoważniony pracownik Sklepu.
6. Zamówienia wysyłkowe w sklepie Altix realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS.

7. Koszty przesyłki pokrywane są przez Sklep przy zakupach powyżej 1000 zł. Nie dotyczy to zakupu papieru oraz przesyłek za pobraniem.
8. Przy zakupach poniżej 1000 zł., zakupie papieru oraz dla przesyłek za pobraniem - koszty dostawy zależą od wielu czynników, takich jak np. wartość zamówienia, gabaryt towaru, forma płatności, wybrane godziny doręczenia. Koszty te są wyliczane dynamicznie w zależności od wybranych przez Klienta opcji i prezentowane w koszyku przy składaniu zamówienia lub drogą mailową.
9. Sklep umożliwia skorzystanie z następujących metod dokonania płatności: "za pobraniem", przelew na konto, gotówka przy odbiorze we wskazanym punkcie dni handlowym.
10. Wszystkie paczki wysyłane przez nas firmą kurierską są ubezpieczone: w razie, gdy stan oraz zawartość paczki przy odbiorze wzbudza wątpliwości należy spisać protokół szkody w obecności kuriera - jest on jedyną podstawą do roszczeń reklamacyjnych.
11. Zgodnie z Ustawą o ochronie praw konsumentów, istnieje możliwość zwrotu towaru (bez podania przyczyny) zakupionego poprzez zawarcie umowy na odległość. Kupujący składa oświadczenie o rezygnacji z zakupu, w terminie do 14 dni od otrzymania towaru. Następnie Kupujący od złożenia oświadczenia ma 14 dni na odesłanie towaru.
12. Zwracany towar musi być dostarczony do Sklepu na koszt Klienta w opakowaniu gwarantującym bezpieczny transport. Towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i zaopatrzony w oryginalną dokumentację razem z dowodem zakupu. Sklep zostawia sobie prawo do obciążenia klienta za pomniejszenie wartości towaru wynikające z nienależytego użytkowania towaru.
13. Kwota zwrotu równa się sumie ceny towaru i kosztów wysyłki do Klienta. (Koszty przesyłki zwrotnej ponosi kupujący.)