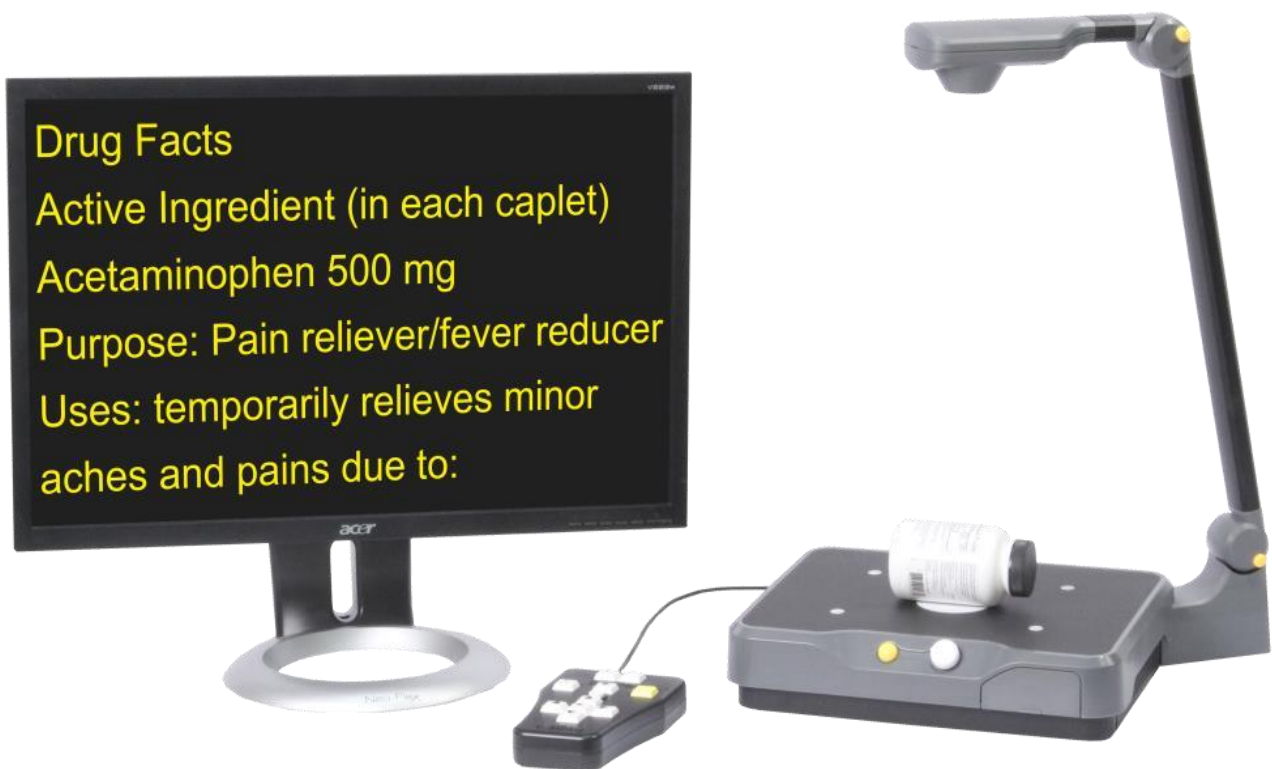


Eye-Pal® Vision

Podręcznik użytkownika urządzenia
do skanowania i czytania



Freedom Scientific, Inc.
www.FreedomScientific.com
440794-001 Revision A

© 2015 Freedom Scientific, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Eye-Pal® jest znakiem towarowym firmy Freedom Scientific, Inc. w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej oraz w innych krajach.

Informacje znajdujące się w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Żadna z części tej publikacji nie może być powielana ani przekazywana w żadnej formie, ani w sposób elektroniczny, ani mechaniczny, w żadnym celu, bez wyraźnej, pisemnej zgody Freedom Scientific.

W celu rejestracji produktu prosimy odwiedzić stronę:

<http://www.freedomscientific.com/forms/ProductRegistration>.

Tłumaczenie © 2018 Altix sp. z o.o, Polska
Wszelkie prawa zastrzeżone

Wytwórca:

Freedom Scientific, Inc.,
11800 31st Court North, St. Petersburg,
Floryda 33716-1805, USA
www.FreedomScientific.com

Dystrybutor:

Altix sp. z o.o.
ul. Modlińska 246C,
03-152 Warszawa
tel. +48 (22) 510 10 90
e-mail: <mailto:biuro@altix.pl>
www.altix.pl

Zasady bezpieczeństwa i konserwacji urządzenia

W celu utrzymania urządzenia w dobrym stanie i zapewnienia jego bezpiecznego użytkowania należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia prosimy zapoznać się z niniejszym podręcznikiem użytkownika.
- Nie należy podejmować prób samodzielnej naprawy urządzenia ani prób otwierania jego obudowy. Produkt ten nie zawiera żadnych części, które mogą być serwisowane przez użytkownika.
- Urządzenie powinno być przechowywane z dala od miejsc o wysokiej wilgotności i od źródeł cieczy, nie należy używać go na deszczu. Urządzenie nie powinno być zanurzane w wodzie.
- Z powiększalnika można korzystać w miejscach o zakresie temperatur od 10 ° do 40 ° C (od 50 ° do 104 ° F).
- Urządzenie można przechowywać w miejscach o zakresie temperatur od -20 ° do 65 ° C (od -4 ° do 149 ° F).
- Podczas pracy powiększalnik powinien znajdować się na stabilnej, równej, twardej powierzchni, np. na biurku lub stole.
- Podczas czyszczenia obiektywu kamery trzeba odłączyć przewód zasilający. na miękką, niestrzępiącą się szmatkę nanieść niewielką ilość nieścieralnego środka czyszczącego i delikatnie przetrzeć. Można użyć jednego z wymienionych poniżej środków czyszczących:
 - Wody
 - Alkoholu izopropylowego
 - Benzenu
 - Octu zmieszanego z wodą o stężeniu nie większym niż 10 procent octu, np. 1,5 łyżki stołowej octu na szklankę wody, co odpowiada 100 ml octu na litr wody.

UWAGA: Nie należy stosować nadmiernego nacisku na kamerę. Nie rozpylać środka czyszczącego bezpośrednio na kamerę. Nie należy ponadto stosować żadnego ze środków czyszczących, w których składzie znajdują się: aceton, alkohol etylowy, kwas etylowy, amoniak lub chlorek metylu.

Podczas czyszczenia pozostałych części urządzenia należy sprawdzić czy jest ono odłączone od źródła zasilania. Do czyszczenia powiększalnika trzeba używać miękkiej, czystszej szmatki, lekko zwilżonej wodą lub łagodnym detergentem.

Spis treści

Zasady bezpieczeństwa i konserwacji urządzenia	3
Wprowadzenie	5
Co zawiera opakowanie?.....	5
Eye-Pal Vision - szybki start	6
Czytanie przy pomocy Eye-Pal Vision	6
Instrukcja obsługi.....	7
Centralny, przedni panel sterowania.....	7
Ukryty, przedni panel sterowania.....	7
Funkcje aktywowane ruchem	8
Sterowanie przy pomocy klawiatury.....	9
Sterowanie klawiaturą w trybie czytania	9
Sterowanie klawiaturą w Trybie powiększania	11
Zaawansowane tryby czytania.....	12
Funkcje zaawansowane	12
Tryb zapisywania książki	12
Jak rozpocząć skanowanie w Trybie książki:.....	12
Konwersja zapisanej książki do pliku tekstowego i pliku MP3 (audio)....	13
Podłączanie słuchawek lub głośników zewnętrznych.....	14
Podróżowanie z Eye-Pal Vision	14
Wskazówki dotyczące optymalnej wydajności	14
Rozwiązywanie problemów	15
Istotne uwagi	15
Obsługa i pomoc techniczna.....	15

Wprowadzenie

Gratulujemy wyboru Eye-Pal Vision, inteligentnego powiększalnika, który może również czytać syntetycznym głosem wszelkiego rodzaju drukowane dokumenty umieszczone pod jego kamerą. Mamy nadzieję, że praca z Eye-Pal Vision będzie dla Państwa satysfakcjonująca w takim stopniu, w jakim była satysfakcjonująca dla nas.

Co zawiera opakowanie?

- Powiększalnik Eye-Pal Vision
- Zasilacz
- Kabel zasilający
- Podręcznik użytkownika
- Krótki przewodnik
- Klawiatura



1. Eye-Pal Vision należy umieścić na płaskiej powierzchni. Przedni panel i przyciski powinny być skierowane w stronę użytkownika.
2. Rozłożyć kamerę, pociągając jej ramię do góry, aż do zablokowania. Słyszalny będzie wówczas dźwięk kliknięcia sygnalizujący, że ramię znajduje się we właściwym położeniu.
3. Następnie należy obrócić i pociągnąć głowicę kamery do góry, aż do zablokowania. Ponownie słyszalny będzie dźwięk kliknięcia sygnalizujący, że głowica kamery znajduje się we właściwym położeniu.
4. Podłączyć zasilacz do przewodu zasilającego. Następnie obrócić powiększalnik Eye-Pal Vision w taki sposób, by przedni panel był skierowany w stronę użytkownika i podłączyć zasilacz do gniazda znajdującego się z tyłu podstawy, po lewej stronie, po czym drugi koniec kabla podłączyć do gniazdka elektrycznego.
5. Klawiaturę należy podłączyć do portu USB znajdującego się po prawej stronie podstawy urządzenia.
6. Podłączyć monitor lub telewizor do odpowiedniego portu na tylnym panelu.
7. Eye-Pal Vision będzie wówczas gotowy do pracy.

UWAGA: Po prawej stronie Eye-Pal Vision znajduje się gniazdo do podłączania słuchawek w celu dyskretnego czytania. Słuchawki NIE są wliczone w cenę zestawu.

Eye-Pal Vision - szybki start

1. Podstawa urządzenia powinna być oczyszczona ze zbędnych obiektów.
2. Eye-Pal Vision włączany jest poprzez przytrzymanie małego, okrągłego przycisku zasilania, znajdującego się na środku przedniego panelu urządzenia.
3. Następnie należy obrócić pokrętkę głośności znajdującą się po prawej stronie przycisku zasilania na przednim panelu zgodnie z ruchem wskazówek zegara. Podczas startowania Eye-Pal Vision odtwarzana będzie melodyjka.
4. Po zakończeniu ładowania oprogramowania Eye-Pal Vision słyszalny będzie komunikat "Proszę umieścić dokument". Tym samym urządzenie będzie gotowe do czytania.

Uwaga: Nie należy umieszczać żadnych dokumentów na podstawie urządzenia do momentu usłyszenia komunikatu "Proszę umieścić dokument".

5. Ponowne przytrzymanie przycisku zasilania wyłącza urządzenie. Powiększalnik nie może być odłączony od zasilania dopóki nie zostanie wyłączony.

Czytanie przy pomocy Eye-Pal Vision

W celu rozpoczęcia czytania należy umieścić dokument na podstawie Eye-Pal Vision. Położenie dokumentu nie jest istotne. Tak długo jak dokument znajduje się na podstawie, słyszalny będzie dźwięk migawki. Po kilku sekundach Eye-Pal Vision rozpocznie głośne odczytywanie dokumentu.

W celu powiększenia tekstu **na** ekranie należy wcisnąć przycisk Powiększ, biały przycisk oznaczony wypukłym znakiem plus, umieszczony w lewym, górnym rogu klawiatury.

By przeczytać napisaną drobnym drukiem etykietę na butelce z lekiem lub obejrzeć jakikolwiek mały przedmiot, należy umieścić go na podstawie powiększalnika. Słyszalny będzie wówczas komunikat: "Czytanie drobnego druku".

Po usunięciu dokumentu słyszalny będzie komunikat: "Proszę umieścić dokument". Po wciśnięciu przycisku Wstrzymaj / Wznów, znajdującego się na przednim panelu lub jego odpowiednika na klawiaturze, można zmienić odczytywany dokument lub wznowić czytanie.

Uwaga: Eye-Pal Vision odczytuje wyłącznie tekst znajdujący się w granicach podstawy urządzenia. Żaden tekst znajdujący się poza podstawą urządzenia nie będzie odczytywany. Nie należy zasłaniać widoku kamery dłońmi.

Instrukcja obsługi

Poniższe instrukcje zawierają szczegółowy opis korzystania z EyePal Vision przy pomocy wszystkich czterech metod obsługi:

- Centralny, przedni panel sterowania
- Ukryty, przedni panel sterowania
- Funkcje sterowane ruchem (bez przycisków)
- Przyciski klawiatury

Centralny, przedni panel sterowania



Przycisk zasilania – mały, okrągły przycisk w środkowej części przedniego panelu służący do włączania i wyłączania Eye-Pal Vision.

Pokrętło głośności – duże, okrągłe pokrętło z prawej strony przycisku zasilania w środkowej części panelu przedniego, służące do regulacji głośności. w celu zwiększenia poziomu głośności należy obrócić pokrętło zgodnie z ruchem wskazówek zegara.

Ukryty, przedni panel sterowania



W celu użycia przycisków ukrytego panelu sterowania należy podnieść pokrywę umieszczoną w prawym, dolnym rogu podstawy. By ją otworzyć, wystarczy nacisnąć jej krawędź. Pokrywa zostanie wówczas otwarta odsłaniając cztery przyciski.

Wstrzymaj / Wznów czytanie – drugi przycisk od lewej oznaczony dwiema pionowymi liniami. Przycisk ten służy do wstrzymywania i wznawiania czytania. Przytrzymanie tego przycisku przez 3 sekundy spowoduje włączenie lub wyłączenie aktywowania przycisków ruchem.

Czytaj poprzednie zdanie – pierwszy przycisk z lewej strony oznaczony strzałką skierowaną w lewo, służący do powrotu do poprzedniego zdania. By powrócić do określonego zdania należy wielokrotnie wciskać ten przycisk.

Prędkość czytania – dwa trójkątne przyciski, jeden nad drugim, znajdujące się po prawej stronie przycisku Wstrzymaj / Wznów. Górny przycisk służy do zwiększania prędkości czytania, zaś dolny do jej zmniejszania.

Restartowanie – przycisk umieszczony po lewej stronie urządzenia, służący do jego ponownego uruchamiania po przytrzymaniu przez 5 sekund. Podczas tej operacji słyszalny będzie komunikat "Ponowne uruchamianie".

Funkcje aktywowane ruchem

Włączenie kontrolek aktywowanych ruchem następuje po wciśnięciu i przytrzymaniu przez 3 sekundy przycisku Wstrzymaj / Wznów czytanie na ukrytym panelu przednim. Słyszalny będzie wówczas komunikat: "Polecenia gestów włączone".

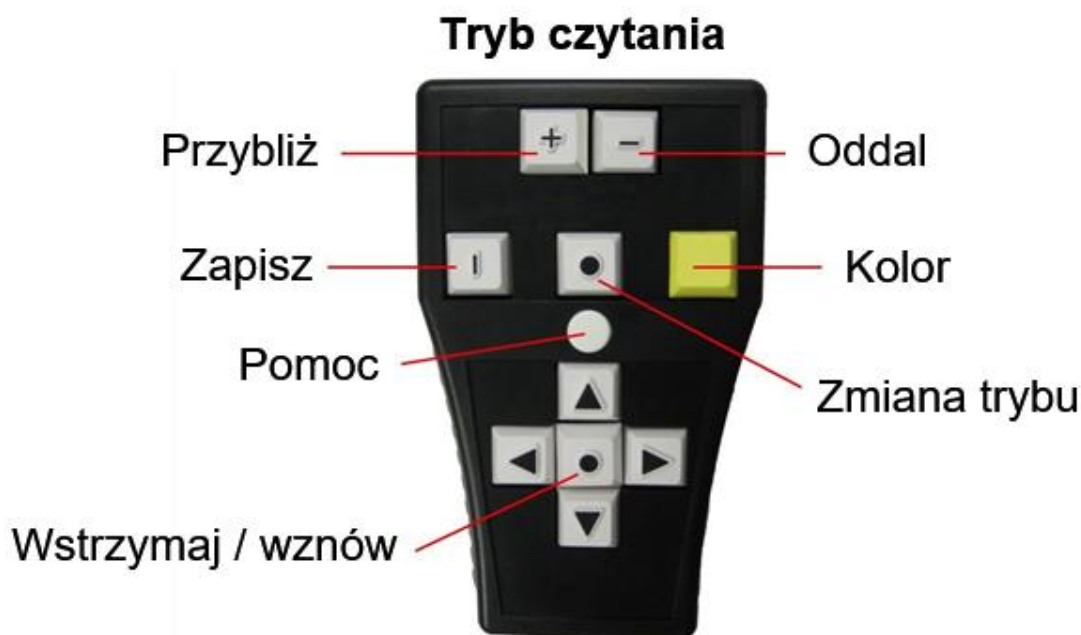
Wstrzymaj / Wznów czytanie – wstrzymanie czytania następuje w trakcie gestu powolnego przesuwania dłoni nad odczytywanym dokumentem od strony lewej do prawej. Ponowny gest powolnego przesuwania dłoni nad dokumentem od strony lewej do prawej skutkuje wznowieniem jego odczytywania.

Czytaj poprzednie zdanie – gest powolnego przesuwania dłoni od strony prawej do lewej nad dokumentem umożliwia odczytanie poprzedniego zdania. Wielokrotne przesuwanie dłoni od strony prawej do lewej umożliwia wyszukiwanie zdania.

Sterowanie przy pomocy klawiatury

Funkcje przycisku klawiatury są zależne od trybu pracy powiększalnika. Dostępne są dwa tryby: czytania i powiększania. Do przełączania między trybami służy przycisk Tryb.

Sterowanie klawiaturą w trybie czytania



Przycisk Wstrzymaj / Wznów – biały, kwadratowy przycisk z czarnym, wypukłym kółkiem, znajdujący się w środku, między klawiszami strzałek. w trybie czytania przycisk ten zatrzymuje i wznowia czytanie.

Strzałka w lewo – biały, kwadratowy przycisk oznaczony czarną strzałką w lewo, znajdujący się po lewej stronie przycisku Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie czytania skutkuje odczytaniem poprzedniego słowa.

Strzałka w prawo – biały, kwadratowy przycisk oznaczony czarną strzałką w prawo, znajdujący się po prawej stronie przycisku Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie czytania skutkuje odczytaniem następnego słowa.

Strzałka w górę – biały kwadratowy przycisk oznaczony czarną, wypukłą strzałką w górę, znajdujący się nad przyciskiem Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie czytania skutkuje odczytaniem poprzedniego zdania.

Strzałka w dół – biały, kwadratowy przycisk oznaczony czarną, wypukłą strzałką w dół, znajdujący się pod przyciskiem Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie czytania skutkuje odczytaniem następnego zdania.

Oddal – biały, kwadratowy przycisk, oznaczony wypukłą, czarną linią poziomą, znajdujący się w prawym górnym rogu. Wciśnięcie przycisku Oddal powoduje zmniejszenie rozmiaru czcionki.

Przybliź – biały, kwadratowy przycisk, oznaczony wypukłym, czarnym plusem, znajdujący się w lewym górnym rogu. Wciśnięcie przycisku Przybliź powoduje zwiększenie rozmiaru czcionki.

Przycisk koloru – żółty, kwadratowy przycisk, umieszczony po prawej stronie przycisku Tryb. Przycisk Kolor zmienia kolor tekstu wyświetlanego na ekranie.

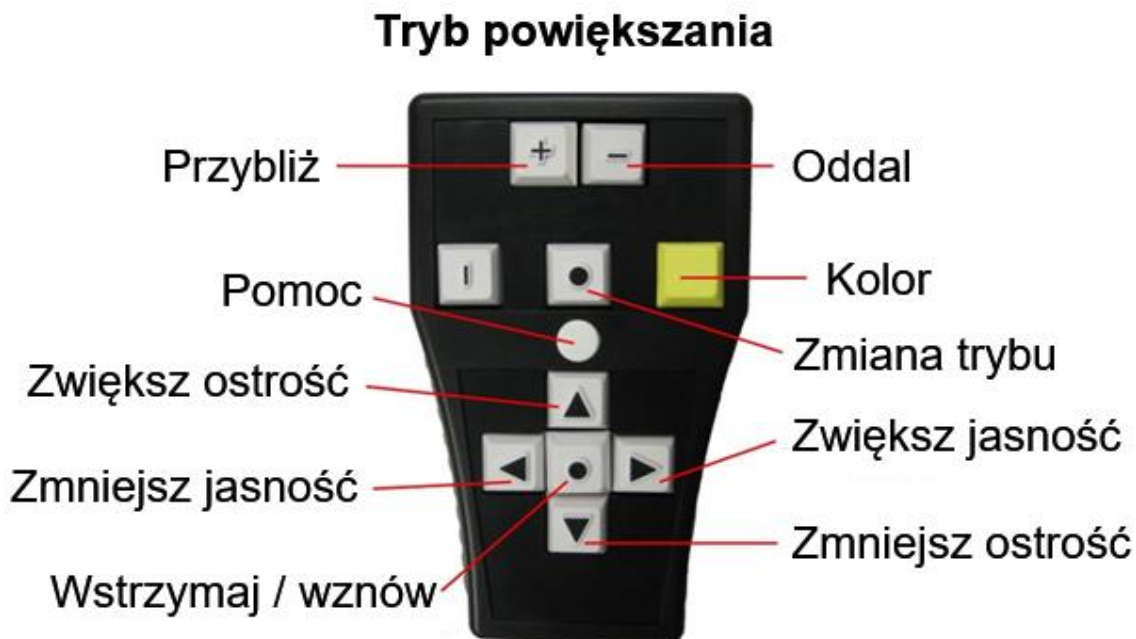
Przycisk Zapisz – biały, kwadratowy przycisk, oznaczony wypukłą, czarną linią pionową, znajdujący się w lewej, górnej części klawiatury. Po jego przytrzymaniu i jednoczesnym wciśnięciu jednego z przycisków strzałek słyszalny będzie komunikat: "Obraz zapisany". w ten sposób można zapisać cztery strony. Każda ze stron jest przypisana do jednego z czterech przycisków strzałek.

Przycisk przywołaj – biały, kwadratowy przycisk, oznaczony wypukłą, poziomą linią, znajdujący się w górnej, prawej części klawiatury. Przytrzymując przycisk Przywołaj, jednocześnie wciskając jeden z przycisków strzałek można przeczytać ostatnio zapisaną stronę. Słyszalny będzie wówczas komunikat: "Odczytywanie obrazu".

Przycisk Pomoc – biały, okrągły przycisk, znajdujący się pośrodku klawiatury, nad strzałką w górę. Po przytrzymaniu przycisku Pomoc i jednoczesnym wciśnięciu jednego z przycisków klawiatury odczytany zostanie opis tego przycisku i jego funkcje.

W celu przełączenia z trybu czytania do trybu powiększenia, należy wcisnąć przycisk Tryb. Jest to biały, kwadratowy przycisk znajdujący się nad przyciskiem pomocy.

Sterowanie klawiaturą w Trybie powiększania



Przycisk Wstrzymaj / Wznów – biały, kwadratowy przycisk z czarnym, wypukłym kółkiem, znajdujący się w środku, między klawiszami strzałek. Wciśnięcie tego przycisku umożliwia zresetowanie automatycznego fokusu kamery.

Strzałka w górę – biały kwadratowy przycisk oznaczony czarną, wypukłą strzałką w górę, znajdujący się nad przyciskiem Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie powiększania skutkuje zwiększeniem ostrości.

Strzałka w dół – biały, kwadratowy przycisk oznaczony czarną, wypukłą strzałką w dół, znajdujący się pod przyciskiem Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie powiększania skutkuje zmniejszeniem ostrości.

Strzałka w prawo – biały, kwadratowy przycisk oznaczony czarną strzałką w prawo, znajdujący się po prawej stronie przycisku Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie powiększania skutkuje zwiększeniem poziomu jasności. Jednoczesne wciśnięcie przycisków Strzałka w prawo i Strzałka w lewo skutkuje włączeniem automatycznej jasności.

Strzałka w lewo – biały, kwadratowy przycisk oznaczony czarną strzałką w lewo, znajdujący się po lewej stronie przycisku Wstrzymaj / Wznów. Wciśnięcie tego przycisku w Trybie powiększania skutkuje zmniejszeniem poziomu jasności. Jednoczesne wciśnięcie przycisków Strzałka w lewo i Strzałka w prawo skutkuje włączeniem automatycznej jasności.

Zaawansowane tryby czytania

Powiększony tekst może być wyświetlany na kilka poniżej opisanych sposobów.

Tekst zawijany – jest domyślnym ustawieniem w Trybie czytania, umożliwiającym odsłuchiwanie i oglądanie wyświetlanego tekstu podczas jego głośnego odczytywania.

Przewijanie pełnoekranowe – ustawienie to umożliwia czytanie tekstu bez dźwięku. Po tekście można się poruszać przy pomocy klawiszy Strzałka w górę, Strzałka w dół. By wybrać Przewijanie pełnoekranowe, należy przytrzymać klawiaturowe przyciski Wstrzymaj / Wznów oraz Przywołaj, po czym wcisnąć przycisk Strzałka w górę na przednim panelu.

Wyświetlanie linii ciągłej – by przeczytać tekst w pojedynczej, aktywnej linii, należy przytrzymać klawiaturowe przyciski Przywołaj oraz Wstrzymaj / Wznów, po czym wcisnąć przycisk Strzałka w dół na przednim panelu. Szybkością linii można sterować na klawiaturze przy pomocy klawiszy strzałek w lewo i w prawo. By powrócić do domyślnego trybu czytania, trzeba ponownie wcisnąć tę samą kombinację klawiszy.

Funkcje zaawansowane

Czytanie kolumn – jednoczesne wciśnięcie przycisków Strzałka w lewo i Strzałka w prawo skutkuje odczytywaniem kolumn.

Opis układu strony – jednoczesne wciśnięcie przycisków Strzałka w górę i Strzałka w dół na klawiaturze opisuje układ strony.

Zmiana języków – jednoczesne wciśnięcie przycisków Przywołaj i Zapisz na klawiaturze umożliwia zmianę języków, głosów i języków lub głosów.

Wyłączanie oświetlenia – jednoczesne wciśnięcie przycisków Strzałka w górę, Strzałka w dół i Wstrzymaj / Wznów na klawiaturze umożliwia wyłączenie oświetlenia kamery.

Tryb zapisywania książki

Tryb książki pozwala zapisywać wielostronicowe dokumenty na dysku flash USB.

Jak rozpocząć skanowanie w Trybie książki:

1. Włączyć urządzenie.
2. Poczekać aż wybrzmi melodyjka, po czym podłączyć napęd flash USB do portu USB znajdującego się po prawej stronie urządzenia Eye-Pal Vision. Słyszalny będzie komunikat:

"Wykryto urządzenie pamięci zewnętrznej. Otwieranie trybu skanowania książki."

3. Umieścić dokument lub książkę na podstawie.
4. Czekać do momentu usłyszenia dźwięku migawki kamery, co będzie oznaczało, że strona została zeskanowana.
5. Pomiędzy skanowaniem stron odczekać dwie sekundy. Po usunięciu zeskanowanej strony na podstawie urządzenia można umieścić kolejną stronę.
6. Powtarzać powyższe czynności do momentu zeskanowania wszystkich stron.

Konwersja zapisanej książki do pliku tekstowego i pliku MP3 (audio)

1. Wciśnięcie przycisku Wstrzymaj / Wznów po zakończeniu skanowania umożliwia konwersję zeskanowanych stron do pliku tekstowego i pliku audio.
2. Po zakończeniu procesu słyszalny będzie komunikat: "Konwersja zakończona, można odłączyć urządzenie pamięci zewnętrznej."

Uwaga: Czas trwania procesu konwersji jest zależny od jakości i złożoności zeskanowanych obrazów.

3. Po pojawieniu się stosownego polecenia należy usunąć urządzenie pamięci zewnętrznej z portu USB.

Urządzenie to można następnie podłączyć do komputera, by obejrzeć, odczytać lub odsłuchać zapisany plik obrazu, plik tekstowy lub plik audio.

- Po zapisaniu książki na urządzeniu pamięci zewnętrznej USB tworzone są trzy foldery: \$EyePal Audio; \$EyePal Images; \$EyePalText
- Eye-Pal Vision konwertuje zeskanowane obrazy jednocześnie do pliku tekstowego i pliku MP3. Pliki MP3 są umieszczane w folderze EyePal Audio, zaś pliki tekstowe w folderze EyePal Text.
- Zeskanowane, nieprzekonwertowane obrazy umieszczane są w folderze EyePal Images.
- Zalecana jest taka zmiana nazw plików MP3 i tekstowych (nazw dokumentów, książek), która będzie czytelna dla użytkownika.

Podłączanie słuchawek lub głośników zewnętrznych

1. Zalecane są słuchawki ze stykową wtyczką audio. Słuchawki ze złączem USB nie są kompatybilne z Eye-Pal Vision.
2. Po włączeniu Eye-Pal Vision do urządzenia można podłączyć słuchawki lub głośniki. Gniazdo słuchawkowe znajduje się po prawej stronie powiększalnika.

Uwaga: Przed podłączeniem lub odłączeniem słuchawek czy zewnętrznych głośników należy zatrzymać czytanie. w przypadku podłączania lub odłączania słuchawek czy głośników podczas czytania mogą wystąpić problemy. Jeśli tak się zdarzy, należy ponownie uruchomić Eye-Pal Vision i postępować zgodnie z instrukcjami.

Podróżowanie z Eye-Pal Vision

W celu złożenia Eye-Pal Vision należy znaleźć przycisk na złączu głowicy kamery i długiego, pionowego ramienia. Wcisnąć ten przycisk i obrócić kamerę w dół i od siebie, po czym odnaleźć przycisk na złączu znajdujący się z tyłu, po prawej stronie podstawy. Trzymając ramię kamery, wcisnąć ten przycisk i powoli opuszczać ramię, aż położy się płasko na podstawie.



Wskazówki dotyczące optymalnej wydajności

- Nie należy przyspieszać pracy Eye-Pal Vision. Urządzenie powinno przetwarzać tylko jedno polecenie na raz.
- Po uruchomieniu Eye-Pal Vision należy sprawdzić czy na podstawie nie znajduje się żaden dokument oraz czy logo Freedom Scientific nie jest zasłonięte.
- Podczas umieszczania dokumentu należy utrzymywać tekst w położeniu na płasko i sprawdzić czy nie ma żadnych przeszkód blokujących oko kamery, np. dłoni użytkownika.
- Przed umieszczeniem na podstawie Eye-Pal Vision dokumentu, poprzedni dokument powinien być z niej usunięty.

Rozwiązywanie problemów

Eye-Pal Vision na ogół nie przysparza problemów ze względu na prostą i niezawodną konstrukcję. Jeśli pomimo to wystąpią problemy, oto kilka wskazówek jak je rozwiązać:

1. Jeśli Eye-Pal Vision zamraża obraz, przestaje reagować na polecenia lub działa nieprawidłowo, należy przytrzymać przez kilka sekund trójkątny przycisk na ukrytym, przednim panelu. Podczas tej operacji słyszalny będzie komunikat "Ponowne uruchamianie". Proces ten nie uruchamia ponownie urządzenia, a jedynie jego oprogramowanie.
2. Jeśli to nie rozwiąże problemu, należy wyłączyć urządzenie, po czym włączyć je ponownie, naciskając przycisk zasilania na przednim panelu.
3. Jeśli problem będzie się powtarzał, prosimy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem urządzenia lub z działem pomocy technicznej Freedom Scientific.

Istotne uwagi

Eye-Pal Vision został zaprogramowany tak, by sam korygował swoją pracę i w razie potrzeby samoczynnie ponownie się uruchamiał. w takim przypadku należy odczekać chwilę przed jego ponownym użyciem.

Obsługa i pomoc techniczna

W celu uzyskania pomocy technicznej można skontaktować się ze wsparciem technicznym Freedom Scientific. Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną zalecane jest zapoznanie się z rozdziałem *Rozwiązywanie problemów* na stronie 13.

Uwaga: Urządzenie to nie zawiera elementów, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Jakakolwiek nieautoryzowana próba serwisowania lub wymiany wewnętrznych komponentów urządzenia spowoduje utratę gwarancji.

W celu skontaktowania się z pomocą techniczną przez Internet należy odwiedzić stronę www.FreedomScientific.com, wybrać Pomoc techniczną i wypełnić formularz z pytaniami.

By skontaktować się przez email, prosimy wysłać pytania na adres Support@FreedomScientific.com.

Kontakt telefoniczny dla klientów z USA to: (727) 803-8600, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:30 do 19:00 czasu wschodniego.

Przed wykonaniem telefonu należy przygotować pytania oraz zapoznać się z następującymi danymi urządzenia:

- Nazwa
- Numer seryjny
- Jakie czynności były wykonywane kiedy wystąpił problem z urządzeniem
- W jaki sposób próbowano rozwiązać problem

W celu rejestracji produktu prosimy odwiedzić stronę:

www.freedomscientific.com/forms/ProductRegistration.