

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

25 maja 2018 roku zaczęły obowiązywać nowe przepisy o ochronie danych osobowych (RODO). Chcemy, więc wyjaśnić co dla Państwa oznacza to w praktyce. Ideą niniejszej informacji jest zaprezentowanie Państwu pełni praw jakie posiadacie w związku z nowymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz obowiązków jakie musimy spełnić wobec Państwa na gruncie m.in. art. 13 RODO (tzw. Obowiązek informacyjny).

**1. Na początku chcemy wyjaśnić czym tak na prawdę jest RODO**  
RODO, to nic innego jak skrót od Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W każdym więc przypadku, kiedy będziemy posługiwać się tym skrótem, będziemy odnosili się do tego właśnie aktu prawnego. Często też używać będziemy zamiennie nazwy „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”.

**2. Co kryje się pod pojęciem Administrator?**

Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym w jakim celu, a także w jaki sposób będą przetwarzane Państwa dane jest:

**Altix sp. z o.o.**

**3. Kim jest Inspektor ochrony danych (IOD)?**

Inspektor ochrony danych (IOD) to osoba, z którą można się skontaktować w razie pytań, wątpliwości, co do zakresu przetwarzania Twoich danych przez Administratora. **Funkcję tę sprawuje: Jerzy Jurkowski.**

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych umożliwiliśmy Ci na kilka sposobów:

1) co do zasady rekomendujemy kontakt drogą mailową, pod adresem e-mail: mail [iod@altix.pl](mailto:iod@altix.pl). Forma ta umożliwi nam w sposób konkretny i przejrzysty odniesienie się do przesłanej przez Ciebie korespondencji.

**4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w następujących celach:**

1. w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług w tym świadczonych drogą elektroniczną i realizacji składanych przez Klienta zamówień;

2. w celu realizacji składanych zamówień na produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego;

3. w celu rozpatrywania składanych reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru);

4. w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta w celu przekazywania informacji marketingowych, w tym przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych. Dane

osobowe będą przetwarzane również w celu przekazywania informacji o sklepie, ofercie i promocjach.

**5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:**

- 1) **art. 9 ust. 2 lit a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO - na podstawie udzielonej przez Państwa zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych;**
- 2) **art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. j RODO**
- 3) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 7.ust. 1 i 3 RODO, a także na podstawie art. 9 ust. 2 lit. j RODO – np. w celach archiwalnych;
- 4) *Ewentualnie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w zakresie danych osobowych dotyczących zawieranych umów.*

**6. Informacja o odbiorcach danych osobowych:**

Państwa dane będziemy mogli udostępnić również podmiotom, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia na gruncie art. 28 RODO. W szczególności może tu dojść do powierzenia danych dostawcom rozwiązań technologicznych (dostawcy usług teleinformatycznych), organizacyjnych (firmy zajmujące się obsługą przewozu towarów i osób, usługami wsparcia logistycznego, firmie ochroniarskiej). Jeśli będą chcieli Państwo uzyskać bardziej szczegółowe informacje nt. zakresów świadczenia usług przez podmioty przetwarzające dane, można skontaktować się w tym celu z Inspektorem ochrony danych bądź pracownikiem Administratora.

**7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.**

**8. Okres retencji, czyli jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?**

Będziemy przetwarzać Państwa dane nie dłużej niż to konieczne.

- 1) W zakresie danych przetwarzanych **na podstawie Państwa zgody** - art. 9 ust. 2 lit a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do chwili jej odwołania;
- 2) W zakresie danych, które Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. j RODO - przez okres niezbędny wynikający z przepisów prawa, np. na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy je przetwarzać tak długo jak będziemy do tego zobligowani przepisem prawa. Na gruncie obecnych przepisów jest to okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- 3) Po zrealizowaniu celu pierwotnego dla którego Państwa dane zostały zebrane (np. realizacja umowy, realizacja projektu naukowego), Państwa dane będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez okres zgodny z obowiązującymi u nas przepisami archiwalnymi/przez okres niezbędny z uwagi na ochronę przez roszczeniami;

- 4) Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach sądowych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

**9. Informujemy, iż mają Państwo:**

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, uzyskania co do nich informacji oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
- 3) prawo do usunięcia danych - jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali te dane, może Pani/ Pan zażądać abyśmy je usunęli;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych - może Pani/Pan żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią/Panem działań, jeżeli Pani/Pana zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pani/Pana temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chce Pani/Pan, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego sprzeciwu względem przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 6) prawo do przenoszenia danych – ma Pani/Pan prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Pana/Pani dotyczące, które posiadamy na podstawie umowy lub Pani/ Pana zgody. Może Pani/Pan też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- 7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzamy Pani/ Pana dane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;
- 8) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych - w każdej chwili może Pani/Pan **prawnie cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Pani/Pana zgody**. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda.

W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: [iod@altix.pl](mailto:iod@altix.pl). Proszę pamiętać, że przed realizacją Pani/Pana uprawnień będziemy musieli upewnić się, że są Państwo osobą, za którą się Państwo podają, czyli odpowiednio Panią/Pana zidentyfikować.

**10. Informujemy, iż:**

- 1) W zakresie danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie Państwa zgody – podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale często konieczne np. do wzięcia udziału w badaniu, projekcie naukowym;
- 2) W zakresie danych, które Administrator przetwarza w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO – podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Przetwarzamy je bowiem zarówno w wersji papierowej jak i wielokrotnie w systemach informatycznych. Nie wiąże się to jednak z automatycznym podejmowaniem decyzji w tym z profilowaniem.