

Wysyłka i zwroty

1. Sklep Internetowy Altix jest wyłączną własnością firmy Altix Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chlubnej 88 (dalej Sklep). Sklep jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.sklep.altix.pl/>
2. Warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, w szczególności podanie prawidłowych danych teleadresowych oraz adresu e-mail i numeru telefonu umożliwiających potwierdzenie zamówienia.
3. Otrzymane zamówienie potwierdza upoważniony pracownik Sklepu pocztą e-mail na podany w formularzu adres lub drogą telefoniczną.
4. Zamówione towary są dostarczane pod adres podany w formularzu zamówienia lub odbierane we wskazanym punkcie handlowym zgodnie z wskazaniem na formularzu zamówienia.
5. Towary w naszym sklepie są urządzeniami specjalistycznymi - o dokładnym terminie dostawy poinformuje upoważniony pracownik Sklepu.
6. Zamówienia wysyłkowe w sklepie Altix realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS.
7. Przy zakupach poniżej 1000 zł. - koszty dostawy zależą od wielu czynników, takich jak np. wartość zamówienia, gabaryt towaru, forma płatności, wybrane godziny doręczenia. Koszty te są wyliczane dynamicznie w zależności od wybranych przez Klienta opcji i prezentowane w koszyku przy składaniu zamówienia.
8. Koszty przesyłki pokrywane są przez Sklep przy zakupach powyżej 1000 zł.
9. Sklep umożliwia skorzystanie z następujących metod dokonania płatności: "za pobraniem", przelew na konto, gotówka przy odbiorze we wskazanym punkcie handlowym.
10. Wszystkie paczki wysyłane przez nas firmą kurierską są ubezpieczone: w razie, gdy stan oraz zawartość paczki przy odbiorze wzbudza wątpliwości należy spisać protokół szkody w obecności kuriera - jest on jedyną podstawą do roszczeń reklamacyjnych.
11. Zgodnie z "Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku o ochronie praw konsumentów" istnieje możliwość zwrotu towaru zakupionego wysyłkowo w terminie do 14 dni od daty zakupu bez podania przyczyny. Termin czternastodniowy, w którym konsument może zwrócić towar liczy się od dnia otrzymania przesyłki. Zwracany towar musi być dostarczony do Sklepu na koszt Klienta w oryginalnym opakowaniu. Towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania,

musi być kompletny i zaopatrzony w oryginalną dokumentację razem z dowodem zakupu.

Towar może zostać zwrócony tylko w porozumieniu z obsługą serwisu sklepu.

12. Kwota zwrotu równa się sumie ceny towaru i kosztów wysyłki do Klienta. (Koszty przesyłki zwrotnej ponosi kupujący.)