

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Sklep Internetowy Altix (dalej Sklep) jest wyłączną własnością firmy Altix Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modlińskiej 246c. Sklep jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.sklep.altix.pl/>
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Altix oraz składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie.
3. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Zabronione jest wykorzystywanie Sklepu do celów innych niż jego przeznaczenie.
4. W celu rejestracji w Sklepie (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło, zaakceptować regulamin Sklepu oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta.
5. Rejestracja w Sklepie, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu są nieodpłatne.
6. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
7. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę <http://www.sklep.altix.pl/> . Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.
8. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.
9. Za moment przyjęcia zamówienia uważa się przekazanie zamawiającemu informacji o nadaniu statusu „przyjęte do realizacji”.
10. W przypadku dokonania rezerwacji przez sklep internetowy <http://www.sklep.altix.pl/> towaru oferowanego w salonach sprzedaży Altix, moment zawarcia umowy sprzedaży następuje w salonie sprzedaży Altix po zbadaniu przez klienta przedmiotu zakupu oraz osobistej akceptacji oferty.

11. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu

- zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich,
- nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

12. Firma Altix Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.

13. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

14. Wszystkie produkty oferowane przez Sklep są fabrycznie nowe, chyba, że z ich opisu wynika inaczej.

15. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski, której warunki określone są w karcie gwarancyjnej.

16. Po zakończeniu procesu zakupu Klient ma 7 dni roboczych na dokonanie wpłaty. Wybierając płatność przelewem, w jego tytule należy wpisać TYLKO numer zamówienia. Dane konta: PEKAO S.A. 54 1240 1082 1111 0000 0407 5868

17. Kupując kilka produktów Klient płaci za przesyłkę tylko raz.

18. Firma Altix Sp. z o.o. jest legalnie działającą firmą: do każdego zakupionego towaru Klient otrzyma paragon fiskalny lub fakturę VAT. W przypadku, gdy dany produkt nie posiada odrębnej karty gwarancyjnej ten dokument upoważnia do złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy.

19. Informacje o produktach zamieszczone na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.

20. Kontakt w sprawie produktów, zamówień: od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 16:00 pod nr 22 510 10 90, mail: biuro@altix.pl.

21. Klient reklamujący towar lub odstępujący od umowy kupna – sprzedaży zawartej na odległość, musi dopełnić formalności określonych w odpowiednich Ustawach regulujących te kwestie. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie Wysyłka i zwroty.
22. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 z późn. zm.).

WYSYŁKA I ZWROTY

1. Sklep Internetowy Altix jest wyłączną własnością firmy Altix Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Modlińskiej 246c (dalej Sklep). Sklep jest dostępny pod adresem internetowym: <http://www.sklep.altix.pl/>
2. Warunkiem realizacji złożonego zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, w szczególności podanie prawidłowych danych teleadresowych oraz adresu e-mail i numeru telefonu umożliwiających potwierdzenie zamówienia.
3. Otrzymane zamówienie potwierdza upoważniony pracownik Sklepu pocztą e-mail na podany w formularzu adres lub drogą telefoniczną.
4. Zamówione towary są dostarczane pod adres podany w formularzu zamówienia lub odbierane we wskazanym punkcie handlowym zgodnie z wskazaniem na formularzu zamówienia.
5. Towary w naszym sklepie są urządzeniami specjalistycznymi, często produkowanymi na zamówienie - o dokładnym terminie dostawy poinformuje upoważniony pracownik Sklepu.
6. Zamówienia wysyłkowe w sklepie Altix realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS.

7. Przy zakupach poniżej 1000 zł. oraz zakupie papieru - koszty dostawy zależą od wielu czynników, takich jak np. wartość zamówienia, gabaryt towaru, forma płatności, wybrane godziny doręczenia. Koszty te są wyliczane dynamicznie w zależności od wybranych przez Klienta opcji i prezentowane w koszyku przy składaniu zamówienia.
8. Koszty przesyłki pokrywane są przez Sklep przy zakupach powyżej 1000 zł. Nie dotyczy to zakupu papieru.
9. Sklep umożliwia skorzystanie z następujących metod dokonania płatności: "za pobraniem", przelew na konto, gotówka przy odbiorze we wskazanym punkcie handlowym.
10. Wszystkie paczki wysyłane przez nas firmą kurierską są ubezpieczone: w razie, gdy stan oraz zawartość paczki przy odbiorze wzbudza wątpliwości należy spisać protokół szkody w obecności kuriera - jest on jedyną podstawą do roszczeń reklamacyjnych.
11. Zgodnie z Ustawą o ochronie praw konsumentów istnieje możliwość zwrotu towaru (bez podania przyczyny) zakupionego poprzez zawarcie umowy na odległość w terminie do 14 dni od daty zakupu. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może zwrócić towar liczy się od dnia otrzymania przesyłki. Zwracany towar musi być dostarczony do Sklepu na koszt Klienta w opakowaniu gwarantującym bezpieczny transport. Towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i zaopatrzony w oryginalną dokumentację razem z dowodem zakupu. Sklep zostawia sobie prawo do obciążenia klienta za pomniejszenie wartości towaru wynikające z nienależytego użytkowania towaru.
12. Kwota zwrotu równa się sumie ceny towaru i kosztów wysyłki do Klienta. (Koszty przesyłki zwrotnej ponosi kupujący.)